

Werken als vrijwilliger bij de Fietsersbond

- Positie van vrijwilliger bij de Fietsersbond
 - Een vrijwilliger bij de Fietsersbond wordt meestal begeleid door de contactpersoon van de betreffende lokale afdeling of een medewerker van het landelijk bureau van de Fietsersbond. Dat is het vaste aanspreekpunt, waar zij altijd op terug kan vallen. Zij wordt onderdeel van de lokale afdeling of van een bepaald team binnen het landelijk bureau, als de werkzaamheden op het kantoor in Utrecht plaatsvinden.
 - In sommige gevallen is aan te bevelen om duidelijke afspraken te maken tussen vrijwilligers en contactpersonen van een lokale afdeling of tussen vrijwilligers en medewerkers van de Fietsersbond (zie Contract). Deze afspraken voorkomen conflicten, wrijving en ongelijke behandeling van vrijwilligers op verschillende plekken binnen de organisatie.
- Proeftijd
 - Bij kortlopende klussen is het vaak niet nodig en niet haalbaar om een proeftijd af te spreken (denk aan een fysieke mailing). Bij complexe klussen kan worden afgesproken dat na een eerste korte periode samen wordt besproken of beiden vinden dat aan de afgesproken verwachtingen wordt voldaan.
- Contract
 - Voor de vrijwilliger kan een contract worden opgesteld met daarin opgenomen NAW-gegevens en de belangrijkste afspraken omtrent het werk, de inhoud op hoofdlijnen, aantallen uren, werktijden en looptijd contract. Na invulling wordt het contract door vrijwilliger en begeleider van datum voorzien en ondertekend. Het origineel gaat naar Personeelszaken en een kopie wordt aan de vrijwilliger en de begeleider verstrekt.
- Verwachtingen, taken en verantwoordelijkheden
 - Van de vrijwilliger mag het volgende worden verwacht:
 - Je hebt affiniteit met de doelstellingen van de Fietsersbond
 - Je bent betrokken en hebt een open en pro-actieve houding
 - Je bent bereid (bege)leiding te accepteren
 - Je voert de afgesproken taken en werkzaamheden naar beste vermogen uit
 - Je komt gemaakte afspraken na
 - Je meldt je bij verhindering tijdig en met reden af
 - Je neemt geheimhouding in acht en gaat zorgvuldig om met in- en extern gevoelige informatie
 - Je werkt graag samen, overlegt en stemt af waar nodig

Waardering van vrijwilligers

- Vormen van waardering

- Het is belangrijk dat een vrijwilliger die zich inspant voor de Fietsersbond zich gewaardeerd voelt. Mede door waardering voor hun inzet blijven vrijwilligers zich prettig voelen bij de Fietsersbond. Omdat er geen waardering in loon plaatsvindt, is nagedacht over op welke manieren je dan wel waardering kunt tonen. In veel gevallen begint dit vanuit de begeleider of contactpersoon. Zij zijn namelijk in veel gevallen degene van wie het werk uit handen wordt genomen. Waardering voor het werk kan natuurlijk rechtstreeks worden gegeven maar ook in een teamoverleg of een bijeenkomst waarbij de vrijwilliger een rol heeft gespeeld.
- Collectief kunnen vrijwilligers worden beloond met een (jaarlijkse) vrijwilligersdag, of –feest, een kerstpakket, kaartjes voor hun verjaardag, bij ziekte of bij andere bijzondere gebeurtenissen. Waardering voor vrijwilligers die zich inzetten voor activiteiten en evenementen of andere werkzaamheden voor lokale afdelingen komt in eerste instantie van de contactpersoon van de afdeling. Een vrijwilliger kan een bepaalde training of opleiding worden aangeboden of de mogelijkheid om een conferentie of bijeenkomst bij te wonen.
- Wat ook van belang is, is dat medewerkers van de organisatie en dan met name zij die niet met vrijwilligers werken, weten dat de vrijwilligers er zijn en globaal wat ze voor werk doen en voor wie. Dit aspect wordt in kleine tot middelgrote organisaties vaak vergeten. Vrijwilligers waarderen het enorm als er aan hen of aan hun werk regelmatig aandacht wordt besteed in de communicatie-uitingen van de Fietsersbond.
- Een vrijwilliger die zich in bijzondere mate inzet voor de Fietsersbond, kan voorgedragen worden voor de onderscheiding tot Lid van Verdienste.

Materiële en overige voorzieningen

- Reiskosten
 - Kosten gemaakt voor woon-werkverkeer (openbaar vervoer) kunnen, in overleg met de contactpersoon van de lokale afdeling of de begeleider op het landelijk bureau, op de bij de Fietsersbond gebruikelijke manier worden gedeclareerd.
- Onkosten
 - Onkosten die door de vrijwilliger gemaakt worden in overleg en met toestemming van de begeleider kunnen, in overleg met de contactpersoon van de lokale afdeling of de begeleider op het landelijk bureau, op de bij de Fietsersbond gebruikelijke manier worden gedeclareerd.
- Telefoonkosten
 - Afhankelijk van de duur van het werk, kan de vrijwilliger de voor het werk gemaakte telefoonkosten, in overleg met de contactpersoon van de lokale afdeling of de begeleider op het landelijk bureau, op de bij de Fietsersbond gebruikelijke manier declareren.
- Kleding
 - Indien nodig voor de uitvoering van het werk, wordt kleding door de Fietsersbond uitgeleend aan de vrijwilliger of door de afdeling aangeschaft.
- Verzekering

- De Fietsersbond heeft twee verzekeringen afgesloten om risico's voortvloeiend uit activiteiten af te dekken. Het betreft collectieve verzekeringen tegen aansprakelijkheid en ongevallen. Vrijwilligers van de Fietsersbond vallen automatisch onder deze verzekeringen tijdens het uitoefenen van vrijwilligerswerk namens de Fietsersbond. Lees meer op <https://vrijwilligers.fietsersbond.nl/service/praktische-zaken/verzekeringen/>.
- (Bij)scholing
 - De vrijwilliger kan eventueel in overleg met haar contactpersoon/begeleider een aanvullende cursus of opleiding doen die het uitvoeren van haar werkzaamheden bevordert. Indien daar kosten aan zijn verbonden, moet dit worden afgestemd met de contactpersoon van de lokale afdeling of de afdeling financiën van het landelijk bureau.

Veiligheid

- Omgangsregels
 - Bij de Fietsersbond gaan we op een collegiale manier en met wederzijds respect met elkaar om. We spreken elkaar op een volwassen manier aan op (ongewenst) gedrag en omgangsvormen.
- Grensoverschrijdend gedrag
 - Grensoverschrijdend gedrag kan plaats vinden op psychologisch, fysiek, seksueel, financieel en materieel vlak. Bewust en onbewust. Grensoverschrijdend gedrag komt vaak tot uiting in verbaal, fysiek of ander non-verbaal gedrag en het kan gaan om pesten, agressief gedrag, discriminatie, seksuele toenadering of –intimidatie. Het gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn, maar degene die er mee wordt geconfronteerd ervaart het als ongewenst en onaangenaam.
 - Wanneer je als vrijwilliger te maken krijgt met grensoverschrijdend gedrag, kun je dit melden aan je contactpersoon/begeleider en/of de vertrouwenspersoon van de Fietsersbond. In overleg met jou werken we aan een oplossing.
- Vertrouwenspersoon (voor vrijwilligers)
 - De vertrouwenspersoon van de Fietsersbond is er mede om in gevallen van gemeld grensoverschrijdend gedrag in gesprek te gaan met het slachtoffer en degene(n) die zich mogelijk schuldig maken of hebben gemaakt aan grensoverschrijdend gedrag. Ook kan zij zorgdragen voor de begeleiding van de slachtoffers. De vertrouwenspersoon kan een rol spelen om te voorkomen dat vrijwilligers door psychosociale belasting, ziekte of overspannenheid thuis komen te zitten.
- VOG
 - De Fietsersbond mag een nieuwe vrijwilliger om een Verklaring Omtrent Gedrag vragen. Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een verklaring waaruit blijkt dat gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het uitvoeren of vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving.
- Inpraak
 - Vrijwilligers willen gehoord worden. Ze hebben graag het idee dat ze er toe doen binnen de organisatie en dat hun mening belangrijk is. Hoe meer de vrijwilliger

betrokken wordt bij (het werken bij) de organisatie des te loyaler zij is en tevens bereid om ook andere mensen in haar privé-omgeving te mobiliseren om vrijwilligerswerk voor de Fietsersbond te doen. Een tevreden vrijwilliger is een goed visitekaartje voor de Fietsersbond! De betrokkenheid van vrijwilligers kan worden vergroot door ze actief te betrekken en de mogelijkheid te bieden om mee te denken bij zaken rondom besluitvormingstrajecten of bij het bedenken en opzetten van projecten en campagnes. Voor inspraak of meedenken is geen wettelijke basis maar het onder bepaalde voorwaarden daartoe uitnodigen, getuigt van het serieus nemen van de vrijwilliger.

- Evaluatie afgelopen periode en eindgesprek
 - Aan elke vrijwilligerswerkperiode komt een eind. Het is goed om ook hier voldoende aandacht aan te besteden. Wil je dat een vrijwilliger zich positief uitlaat over de Fietsersbond en over het werk dat zij gedaan heeft? Neem dan de tijd om bij het exit-gesprek/afscheid wat zaken door te nemen en sta open voor kritische punten!